

お客様 各位

ダイキン工業株式会社
電子システム事業部 HASグループ

「FILDER Rise」のサービス終了に伴うご利用停止のご案内

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、長らくご愛顧いただいております「FILDER Rise」につきまして、大変心苦しい限りではございますが、**2026年10月末日をもちましてサービスを終了**させていただくこととなりました。本ソフトウェア発売から15年以上が経過する中で、2021年1月を最後にソフトウェア技術サポートを停止しており、セキュリティ・安定性の観点から総合的に判断した結果、現行環境での安全な提供が困難となり、本サービスの終了を決定いたしました。**2026年11月1日以降は、ご利用いただけなくなります。**

また、サービス利用の最終月のお支払いにつきましては、口座振替にてお支払いのお客様には、後日「最適化ソリューションご利用料金のご案内」を、振込にてお支払いのお客様には、後日「最適化ソリューションご利用料金のご案内 兼 請求書」を送付いたします。

あわせて、代替手段として FILDER シリーズの最新版である「FILDER SIX」をご案内しております。これまで「FILDER Rise」で作成されたデータとの互換性がございますので、この機会に継続的なサポートおよび最新環境への対応が可能な「FILDER SIX」へのお切り替えをご検討いただけましたら幸いに存じます。

「FILDER Rise」に長らくご愛顧を賜り、誠にありがとうございました。改めて深く御礼申し上げますとともに、利用停止によりご不便、ご迷惑をおかけいたしますことを心よりお詫び申し上げます。ご不明点がございましたら、お気軽にお問い合わせください。

書面によるご案内となり大変恐縮ではございますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 対象サービス

FILDER Rise

2. サービス終了日

2026年10月末日

【お問い合わせ窓口】

ダイキン工業株式会社 電子システム事業部 HASグループ

〒104-0028 東京都中央区八重洲2-2-1 東京ミッドタウン八重洲 八重洲セントラルタワー

TEL: 0570-023800 FAX: 03-3520-3090

Mail: info-has.itec@daikin.co.jp

以上